|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Sistema de ventas y cotizaciones KAMJA



|  |  |  |
| --- | --- | --- |

**Historial de Revisiones**

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 31/08/2022 | 1.0 | Requerimientos de Interfaz | Karla Manuela Riaño Florez  Daniel Alejandro Castiblanco Garavito  Mauricio Aponte Gutiérrez  Julián David Márquez Montenegro  Anyi Lizeth Martinez Mera |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**2**](#_heading=h.28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**3**](#_heading=h.3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.2**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[**3.3**](#_heading=h.1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.3ygebqi) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.2dlolyb) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.sqyw64) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.3cqmetx) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.1rvwp1q) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.4bvk7pj) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.vx1227) **Otros requisitos 10**

**Introducción**

En este proyecto lo que se quiere implementar un sistema que le permita a los clientes crear cotizaciones con las especificaciones del producto que desea, esta cotización será enviada a la empresa, al llegar la cotización los encargados de las cotizaciones las revisarán y le enviarán el precio al cliente, el cliente recibirá el total y el decidirá si realiza la compra y la cancela.

La empresa no cuenta con un sistema de ventas y cotizaciones, al momento de realizar las cotizaciones tiene que hacerlas manualmente la dueña de la empresa y esto causa retrasos en la venta.

* 1. **Propósitos**

Emplear un sistema orientado a web, el cual, le permitirá a la empresa mantener un control de las cotizaciones realizadas por los clientes, al igual, que de sus ventas.

1. **Objetivo general**

Implementar un sistema de información orientado a la web para la  gestión de ventas y pagos en línea, el cual le ayudará a la empresa a administrar sus tiempos y mantener un registro detallado de sus ventas.

1. **Objetivos específicos**

1-Implementar un módulo para que los usuarios se registren.

2-Ampliar un módulo que cuando los usuarios se registren les asigne su rol.

3-Organizar la interfaz para el catálogo de productos.

4-Desarrollar un módulo que gestione las cotizaciones, esto le permitirá a la empresa tener un control sobre sus ventas y podrá tener un registro actualizado de cada venta.

5-Crear un módulo que se vincule con la pasarela de pago (Diferentes medios de pago).

6-Desarrollar un módulo el cual genere los reportes de las ventas además manteniendo un control constante de clientes.

7-Obtener un módulo de comunicación directo entre clientes y empresa, información sobre los productos, dar sugerencias.

* 1. **Alcance**
* Sitio web que no llevará gestión contable.
* No se podrán eliminar ventas.
  1. **Personal involucrado**

| Nombre | Julian David Marquez Montenegro |
| --- | --- |
| Rol | Programador |
| Correo | julianmarquez2005\_@hotmail.com |
| Número de contacto | 3209790092 |

| Nombre | Mauricio Aponte Gutierrez |
| --- | --- |
| Rol | Programador |
| Correo | mauricio.aponte.2733@gmail.com |
| Número de contacto | 3102676502 |

| Nombre | Karla Manuela Riaño Florez |
| --- | --- |
| Rol | Diseñadora de arquitectura |
| Correo | kmflorez04@gmail.com |
| Número de contacto | 3025557145 |

| Nombre | Daniel Alejandro Garavito Castiblanco |
| --- | --- |
| Rol | Programador |
| Correo | dagaravito54@misena.edu.co |
| Número de contacto | 3017917179 |

| Nombre | Anyi Lizeth Martinez Mera |
| --- | --- |
| Rol | Programador |
| Correo | anguiemera@gmail.com |
| Número de contacto | 3142882439 |

1. **Descripción general**

El sistema de cotizaciones y ventas DASAGA, le permitirá a la empresa tener un mejor control de las ventas y sus cotizaciones. Así ya no tendrá retraso en sus ventas y podrá mejorar en la realización de ellos. Con nuestro producto ahora tendrán acceso a un chatbot que estará activo 24/7 y su sistemas de ventas y cotizaciones será mucho mejor.

* 1. **Funcionalidad del producto**

Con nuestro producto buscaremos facilitar mejor las necesidades de los clientes y de los encargados de la empresa.Nuestro producto nos ayudará con la gestión de las ventas las gestión en las cotizaciones y la ayuda del chatbot para que los clientes dejen sus opiniones y sus sugerencias.

* 1. **Características de los usuarios**

| Tipo de usuario | Administradores de ventas de empresas externas. |
| --- | --- |
| Formación | Compradores. |
| Habilidades | Cotizar, comprar. |
| Actividades | Ver el catálogo de los productos, crear cotización, enviar la cotización, al momento de enviar la cotización le llegará una notificación de que fue enviada exitosamente, la cotización podrá ser creada a través de un carrito de comprar el cual le permitirá almacenar los productos o eliminar algún producto que eligió por error. |

| Tipo de usuarios | Administradores de ventas DASAGA. |
| --- | --- |
| Formación | Vendedores. |
| Habilidades | Ver las cotizaciones enviadas por los clientes, enviar precios. |
| Actividades | Podrá modificar el estado de las cotizaciones, ventas y/o productos. |

* 1. **Requerimientos funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 01** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Iniciar Sesión |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al cliente registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | **RFN 02** |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 02** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al cliente registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y contraseña. |
| **Requerimiento NO funcional:** | **RFN 02** |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 03** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Usuarios. |
| **Características:** | El administrador podrá consultar a los usuarios . |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador consultar a los usuarios |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 04** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios podrán modificar sus datos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario modificar sus datos personales. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 05** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Asignar roles y permisos |
| **Características:** | Se le asigna rol a cada usuario y también los permisos correspondientes |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le permitirá al administrador asignar roles, estos ya estarán configurados con los permisos. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 06** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear Productos |
| **Características:** | El administrador podrá crear productos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador crear los productos en la plataforma |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 07** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar Productos. |
| **Características:** | Los usuarios y el administrador pueden consultar los productos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario y administrador poder consultar y visualizar los productos que hayan en la plataforma |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 08** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar Productos |
| **Características:** | El administrador podrá modificar los productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador modificar los productos en la plataforma. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 09** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eliminar productos |
| **Características:** | El sistema debe permitir deshabilitar productos que ya no están disponibles |
| **Descripción del requerimiento:** | Poder eliminar productos que ya no necesitemos que estén dentro del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 10** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear categorías de productos |
| **Características:** | El sistema maneja categorías |
| **Descripción del requerimiento:** | Los diferentes productos del sistema, se dividen en categorías |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 11** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar categoría de productos |
| **Características:** | Las categorías deben poder ser consultadas |
| **Descripción del requerimiento:** | Las categorías tienen acceso todos las personas dentro del sistema y en este muestra todo organizado de lo que vende la empresa. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 12** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar categorías |
| **Características:** | El sistema debe permitir modificar las categorías |
| **Descripción del requerimiento:** | Mantener el sistema actualizado es fundamental para que los usuarios tengan una mejor experiencia en el sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 13** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Vender en línea |
| **Características:** | El sistema permitirá una compra en línea de los productos de la empresa |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema maneja diferentes categorías de productos accediendo a compras en línea, basándose en una pasarela de pagos |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 14** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear cotizaciones. |
| **Características:** | Los usuarios podrán cotizar el precio de los muebles personalizando el tamaño,color,material |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma permitirá realizar cotizaciones a los productos |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 15** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar cotizaciones |
| **Características:** | Permitir consultar la cotización realizada |
| **Descripción del requerimiento:** | Los clientes tiene la posibilidad de consultar la cotización que enviaron a la empresa. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 16** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificar cotizaciones |
| **Características:** | El sistema notificará cuando exista una nueva cotización |
| **Descripción del requerimiento:** | Cada que el cliente haga una nueva cotización el sistema deberá notificar al área administrativa, este podrá consultar que se obtiene en la nueva cotización |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 17** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cambiar estado de cotizacion |
| **Características:** | Cuando ya la cotización haya cumplido con su fin debe cambiarse de estado |
| **Descripción del requerimiento:** | Cuando ya hubo intercambio de información la cotización debe deshabilitarse. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 18** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar cotizaciones |
| **Características:** | El administrador podrá modificar las cotizaciones que existan dentro del sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador modificar las cotizaciones en la plataforma. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 19** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear carrito de compra. |
| **Características:** | Los usuarios podrán agregar y comprar los productos a su carrito de compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al cliente agregar y comprar a través de un carrito de compras |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 20** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar el carrito de compra. |
| **Características:** | Permitir ver al usuario que agregó en el carrito de compras |
| **Descripción del requerimiento:** | Mostrarle al usuario que eligió meter en el carrito de compras |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 21** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar el carrito de compra. |
| **Características:** | Debe poderse modificar lo que hay dentro del carrito |
| **Descripción del requerimiento:** | Si alfo ya no lo quiere llevar o quiere elegir otra cosa debemos permitirle al usuario que modifique el carrito de compras |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 22** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Vincular pasarela de pago. |
| **Características:** | Los usuarios podrán acceder a una pasarela de pago |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que el cliente pueda contar con opciones de pago |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 23** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Atender por medio del chatbot . |
| **Características:** | Los usuarios podrán resolver sus dudas a través de un chatbot el cual estará activo 24/7 |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema contará con un chat en la página web para que los usuarios puedan preguntar,dar sugerencias o quejas este chat será un chatbot |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 24** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar reportes de ventas. |
| **Características:** | El administrador podrá acceder a los reportes de ventas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema generará los reportes de ventas |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 25** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar reportes de ventas. |
| **Características:** | El administrador podrá acceder a los reportes de ventas |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema generará los reportes de ventas |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 26** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Crear compra |
| **Características:** | Se podrá crear el estado de la compra |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema generará el estado de la compra al momento de iniciarla |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 27** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar compra |
| **Características:** | El administrador podrá acceder al estado en el cual se encuentra la compra |
| **Descripción del requerimiento:** | Se podrá consultar en que estado se encuentre la compra |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 28** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar compra |
| **Características:** | El administrador podrá modificar el estado de la compra |
| **Descripción del requerimiento:** | Se podrá modificar el estado en el cual se encuentre la compra |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF 29** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar sesión |
| **Características:** | El sistema debe permitir cerrar la sesión |
| **Descripción del requerimiento:** | Debemos darle la opción a los usuarios de que cuando terminen de utilizar la página cierren su sesión por seguridad. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |

* 1. **Requisitos no funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 01** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | El sistema proporcionará seguridad al tratar los datos del cliente y transacciones. |
| **Descripción del requerimiento:** | Por medio del sistema de encriptación se protegerá la información proporcionada por el cliente y la empresa. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 02** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | La longitud de las claves de la aplicación debe ser de mínimo 8 caracteres y debe incluir símbolos, al menos una mayúscula y al menos un número. |
| **Descripción del requerimiento:** | el sistema solo permitirá una contraseña que cumpla con lo anterior |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 03** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Plataforma basada en colores institucionales |
| **Características:** | El sistema contará con un diseño acorde con los colores de la empresa. |
| **Descripción del requerimiento:** | El cliente visualizará la plataforma con los colores de la empresa. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Media** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 04** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Disponibilidad de la plataforma 24 horas al día y 7 días a la semana |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán ingresar e interactuar con la plataforma según la cronología establecida. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 05** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenibilidad |
| **Características:** | El mantenimiento debe ser relativamente sencillo de desarrollar |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 06** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | portabilidad |
| **Características:** | La aplicación web debe funcionar en firefox, Chrome |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán ingresar e interactuar con la plataforma ya sea en firefox,chrome |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 07** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | usabilidad |
| **Características:** | El sistema se visualiza por medio de una interfaz fácil de usar llamativa y estética. |
| **Descripción del requerimiento:** | El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 08** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | tiempo de respuesta |
| **Características:** | El tiempo de carga no tiene que superar los 2 minutos de respuesta para el sitio web |
| **Descripción del requerimiento:** | al cargar la página web el tiempo no debe sobrepasar los 2 minutos para que la página se visualice. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

**Requisitos de rendimiento**

*El sistema podrá almacenar las cotizaciones y mantener un registro de las mismas, así mismo, con las ventas, soportará las imágenes de los productos que se mostrarán en la página, al instante en que se envié la cotización el sistema enviará una notificación de confirmación para el usuario.*

*Para el chat en línea se dará un mensaje para notificar a los usuarios el tiempo estimado en el que le responderán.*

**Seguridad**

*El software contará con limitaciones de logs, nada dentro de él puede ser cambiado a no ser, de que sea la dueña, los accesos a la página serán libres para los clientes, sin embargo, estos tendrán límites sobre lo que pueden ver o hacer en ella. Se mantendrá un registro de las cotizaciones y ventas, no se podrán eliminar, en el caso de que, no se confirme una cotización está será almacenada como "Cancelada".*

*Implementaremos seguridad a los datos de forma criptográfica, para tener seguros los datos de los usuarios.*

*Se almacenará un registro sobre quién accedió a los registros de ventas.*

**Fiabilidad**

Los incidentes que se pueden presentar son que se sature la página y no deje realizar ninguna compra o no deje hacer el envío del dinero para poder empezar con la realización del producto o se presente retrasos en llegar el pago y la cotización.

**Disponibilidad**

*El sistema será 100% disponible, podrá mantenerse abierto siempre y cuando el hosting ande correctamente, se almacenarán las cotizaciones que de hagan sin importar la hora, el chat en línea se habilitará en más horas de la mañana, y en la noche se generará un mensaje de que, le darán respuesta al día siguiente para evitar confusiones o mal entendidos.*

**Mantenibilidad**

Se estará realizando un control mensual de la página para verificar que todo esté correcto, se estarán haciendo también monitoreos por si encuentra alguna falla buscaremos la mejor manera para que todo se mantenga estable y puede fluir las ventas

**Portabilidad**

Tendrá mejor fluidez en las ventas y al momento de las cotizaciones se hará de la mejor manera también cubrirá las necesidades de los clientes y de la empresa para que la empresa sea más reconocida también se buscará la mejor manera de que no se vean tantos fallos después de la realización del proyecto.

* 1. **Otros requisitos**

*El sistema será diseñado bajo las normas de MINTIC, manteniendo el margen legal del mismo, se harán pruebas para el tipo de información que se maneja y asegurar la seguridad en los accesos a la misma.*